Algemene voorwaarden NOV met betrekking tot congressen en cursussen

Artikel 1. Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de NOV betreffende de deelname aan congressen en cursussen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien ze schriftelijk zijn bevestigd door de NOV.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de NOV en de deelnemer van de cursus en/of congres komt tot stand door verzending van het online inschrijf- of aanmeldingsformulier, of door bevestiging door de NOV aan de deelnemer van zijn per e-mail ingezonden aanmelding of opdracht.
2. Door verzending van het online inschrijfformulier verklaart de deelnemer de deelnamevoorwaarden van de NOV te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen de NOV en de deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Door zich in te schrijven, gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan.
4. Op de evenementenpagina van de NOV wordt vermeld wanneer de inschrijving van de bijeenkomst sluit. Indien u ná deze datum nog in wilt schrijven, dient hiervoor contact opgenomen te worden met het NOV-bureau.
   Voor de Centrale Cursus Orthopedische Chirurgie (CCOC) en het Algemeen Examen Orthopedie (AEO) sluit de inschrijving altijd één maand voor aanvang van de cursus en het examen. Bij inschrijving binnen één maand voor aanvang, goedgekeurd door de NOV, worden er administratiekosten á € 50,- in rekening gebracht.

Artikel 3. Annulering door de deelnemer

1. De deelnemer aan een congres of cursus heeft het recht deelname aan de activiteit te annuleren.
2. Annulering kan alleen per e-mail plaatsvinden. Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door de deelnemer te worden bevestigd. De NOV of haar congresbureau stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van die annulering.
3. Na de datum van inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen: binnen die termijn kan de deelnemer kosteloos annuleren. Als de deelnemer al heeft betaald, ontvangt de deelnemer de inschrijfgelden retour.
4. De bedenktermijn vervalt na het eerste leermoment.
5. Bij annulering tot één week voor aanvang van de bijeenkomst worden door de NOV administratiekosten ad € 25,- in rekening gebracht, het resterend inschrijfbedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort.
6. Bij annulering minder dan één week voor de bijeenkomst is de deelnemer verplicht 100% van het inschrijfgeld te betalen. De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd waarop de schriftelijke annulering is verstuurd.

Artikel 4. Tussentijdse beëindiging door de deelnemer

1. In geval de deelnemer na aanvang van een cursus of congres de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan de activiteit zal deelnemen, is de deelnemer verschuldigd tot betaling van de volledige kosten en bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

Artikel 5. Vervanging

1. De deelnemer kan in plaats van zichzelf in overleg een ander aan de cursus of het congres laten deelnemen, alleen slechts indien de vervanging aan de NOV wordt meegedeeld voor de aanvangsdatum van de activiteit, de inschrijfgelden zijn voldaan en de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingsvoorwaarden die aan de deelname wordt gesteld.
2. Bij tussentijdse beëindiging bestaat niet het recht tot het zenden van een plaatsvervanger.

Artikel 6. Annulering, uitstel en weigering door de NOV

1. De NOV behoudt zich het recht voor inhoudelijke wijzigingen door te voeren ten aanzien van het programma. Dit houdt in dat het wetenschappelijk programma kan worden aangepast. Bij eventuele wijzingen (bijvoorbeeld in het geval van ziekte of afzegging spreker) zal de NOV alles in het werk stellen om de kwaliteit van het programma te waarborgen.
2. De NOV behoudt zich het recht voor een cursus of congres te annuleren of uit te stellen indien daartoe door de NOV voldoende reden aanwezig wordt geacht, bijv. te weinig deelname. De NOV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. De NOV verplicht zich uit- dan wel afstel uiterlijk 1 week voor aanvang aan de deelnemers bekend te maken. Bij annulering door de NOV wordt het eventueel reeds betaalde deelnemersbedrag volledig terugbetaald door de NOV.
3. Indien daartoe door de NOV voldoende reden aanwezig wordt geacht, kan de NOV besluiten (een gedeelte van) een cursus of congres op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is meegedeeld.
4. Bij datumwijziging van een cursus of congres door de NOV is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. De deelnemer kan in dat geval de activiteit kosteloos annuleren.
5. Eveneens heeft de NOV om haar motiverende redenen het recht een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan de NOV betaalde bedrag.
6. Bij wanbetaling heeft de NOV het recht de deelnemer uit te sluiten van toekomstige deelname aan het cursus- en congresprogramma van de NOV.
7. In geval van restitutie hanteert de NOV een terugbetalingsregeling van 14 dagen.

Artikel 7. Facturering

1. De kosten voor een cursus of congres worden vooraf gefactureerd. De factuur wordt per automatische incasso voldaan, hiervoor geeft de deelnemer toestemming tijdens het inschrijfproces. Indien inschrijving binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus of congres plaatsvindt, ontvangt de deelnemer een factuur welke via iDeal of bankoverschrijving voldaan dient te worden. De factuur dient uiterlijk voor aanvang van de cursus of het congres voldaan te zijn, eventueel wordt verzocht ter plaatste de factuur per iDeal of bankoverschrijving te voldoen. Eventuele PE-punten en certificaten worden niet uitgereikt en toegekend wanneer de betaling nog niet is voldaan.
2. Bij overschrijding van enig in deze voorwaarde voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn is de deelnemer zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim. In dat geval is de NOV bevoegd tot incasso over te gaan. Aan de deelnemer kunnen in dat geval incassokosten (15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,- en vermeerderd met de verschuldigde btw) in rekening worden gebracht over de verschuldigde som.
3. Indien de deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt de NOV zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de cursus of congres. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting.
4. Facturen worden na inschrijving via het online inschrijfformulier of via MijnNOV verzonden naar het door de deelnemer opgegeven e-mailadres.

Artikel 8. Klachten

1. Een klacht dient schriftelijk binnen vier weken ná de scholing te worden ingediend bij de NOV. Zie hiervoor de klachtenregeling van de NOV.

Artikel 9. Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de verschillende cursus en congresprogramma's, alsmede het auteursrecht op alle informatie op de website www.orthopeden.org, berust bij de NOV. Het auteursrecht op de presentaties, PowerPoint, pdf's en eventuele hand-outs van de verschillende presentaties, berust bij de betreffende sprekers. Niets hiervan mag zonder schriftelijke toestemming van de NOV of de betreffende spreker worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze.

Artikel 10. Disclaimer

1. Hoewel alle cursussen en congressen met zorg worden samengesteld, aanvaarden de sprekers noch de NOV enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele onjuistheden of onvolkomenheden in de inhoud van de congressen en cursussen.

Artikel 11. Privacy

1. Zie hiervoor de Privacyverklaring van de NOV