

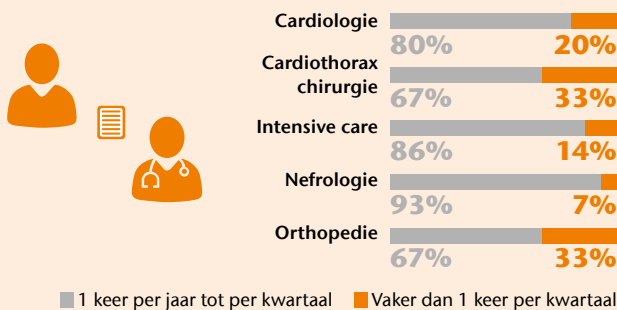
## Leren van uitkomstinformatie in de zorg

Kwaliteitsregistraties in de zorg helpen bij het meten, verzamelen en volgen van gegevens over zorgresultaten. Deze studie onderzocht hoe ziekenhuizen werken aan kwaliteitsverbetering op basis van uitkomstinformatie. Er werden gegevens gebruikt van vijf ziektegebieden en de bijbehorende kwaliteitsregistraties: cardiologie en hartchirurgie (Nederlandse Hart Registratie, NHR), intensive care (National Intensive Care Evaluation, NICE), nefrologie (Nefrovisie) en orthopedische chirurgie (Landelijke Registratie Orthopedische Interventies, LROI).

Om te beoordelen hoe ver ziekenhuizen zijn met kwaliteitsverbetering op basis van uitkomsten, werd het Health Outcomes Management Evaluation (HOME)-model gebruikt. Een vragenlijst met 36 vragen werd gestuurd naar afdelingen die betrokken zijn bij deze vijf kwaliteitsregistraties in Nederlandse ziekenhuizen en klinieken. In totaal werden 124 antwoorden ontvangen: 20 vanuit cardiologie, 12 vanuit hartchirurgie, 35 vanuit intensive care, 30 vanuit nefrologie en 27 vanuit orthopedie.

### Gebruik van uitkomstinformatie voor leren en verbeteren

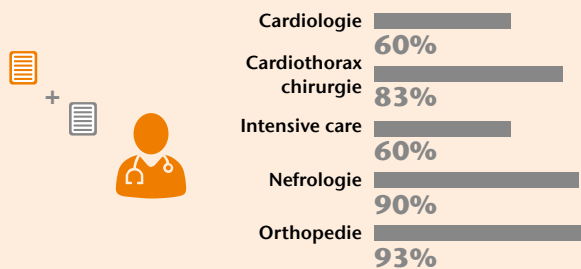
#### Bespreking van gezondheidsuitkomsten binnen de afdeling



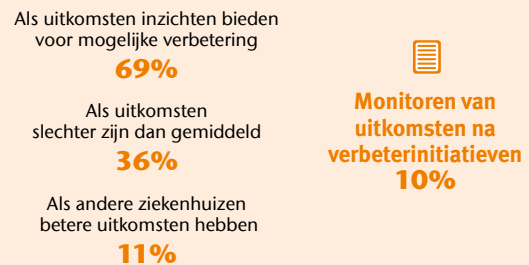
#### Bespreking van gezondheidsuitkomsten buiten de afdeling



#### Gebruik van aanvullende gezondheidsuitkomsten naast informatie uit kwaliteitsregistraties



#### Gezondheidsuitkomsten als start van verbeterinitiatieven



#### Betrokkenen bij de implementatie van leren en verbeteren met gezondheidsuitkomsten



### Conclusie

De huidige situatie in de vijf onderzochte ziektegebieden laat zien dat uitkomstmetingen consequent worden gebruikt om de zorgkwaliteit te verbeteren. Uitkomstgegevens worden actief ingezet en leiden tot verbeterinitiatieven, hoewel de resultaten niet altijd voortdurend worden gemonitord. Het gebruik van deze gegevens verschilde tussen ziekenhuizen, maar de verschillen tussen de ziektegebieden bleven beperkt. Verdere verbetering is mogelijk door het hele verbeterproces structureel in de organisatie te verankeren.

The use of outcome data from quality registries to learn and improve: a Dutch nationwide quantitative analysis in five disease areas. SR Slingerland, LAM Moers, NM Medendorp, PB van der Nat, L Derks, MJC Timmermans, N de Keizer, M ten Dam, G Denissen, D van Veghel. BMC Health Services Research October 2024.