

CONFLICTREGLEMENT

In de Algemene Ledenvergadering van 25 mei 2000 heeft de vergadering ingestemd met het bestuursvoorstel over de wijze waarop conflicten binnen maatschappen, met andere vakgroepen of met het ziekenhuis moeten worden aangepakt. In de regel bestaat er bij betrokken partijen grote behoefte om de gerezen problemen op lokaal niveau op te lossen. Gelukkig meestentijds met succes.

- Bij een persisterend probleem is het zaak grondig en zo mogelijk snel te handelen. Bij een conflict dienen een aantal fasen bij de analyse en eventuele begeleiding onderscheiden te worden:
- De lokaal niet oplosbare problematiek wordt bij het bestuur van de NOV aangemeld door de vakgroep zelve, de Raad van Bestuur of door de visitatie-instanties, de Commissie Visitatie Niet-opleidingsklinieken of het Concilium Orthopaedicum.
- Het bestuur verzoekt de Beroepsbelangencommissie om een analyse van het gerezen probleem.
- In een tijdsbestek van drie maanden brengt de BBC een rapport uit inzake de analyse van het probleem om waar mogelijk een aanzet of indicatie te geven tot oplossing van het probleem.
- Bij het bestaan van een gerede kans tot het verkrijgen van een oplossing dient hiervoor wederom een periode van ongeveer drie maanden te worden gegeven. Mochten hiervoor kosten worden gemaakt inzake de begeleiding, b.v. middels mediation, dan dienen deze kosten verdeeld te worden over de belanghebbende partijen, in de regel de vakgroep en/of het ziekenhuis.
- Indien er onmiddellijk na afronding van het rapport of na een periode van drie maanden moet worden vastgesteld dat een oplossing voor het gerezen probleem op deze wijze niet te verkrijgen is, dan wordt overgegaan naar de volgende fase.
- De verantwoordelijkheid wordt dan door de BBC teruggelegd bij het NOV-bestuur. De dan gebleken ernst van de zaak maakt het naar de mening van het bestuur wenselijk om het probleem in een breder perspectief te plaatsen, temeer waar de mogelijkheid bestaat dat eventuele oplossingen niet in der minne geschikt kunnen worden, maar wellicht ook de nodige financiële consequenties zullen hebben.
- Het bestuur is van mening dat in zo'n geval het formeren van een commissie gewenst is waarin vanuit de NOV een te goeder naam en faam bekend staande orthopedisch chirurg zitting dient te nemen van buiten de regio waarin het conflict is gerezen, naast een directeur van een vergelijkbaar ziekenhuis buiten de regio. De aanstelling van een andere ziekenhuisdirecteur dient in goede afstemming met de Nederlandse Vereniging voor Ziekenhuizen, NVZ, plaats te vinden. Het lijkt het bestuur wenselijk om een derde persoon buiten de gezondheidszorg staand, als onafhankelijk voorzitter van een dergelijke commissie te benoemen. Overwogen zou kunnen worden om hiervoor iemand aan te trekken die geregistreerd is in het Mediation Register.

- Aan de commissie zal een periode van drie maanden worden gegund om een advies op te stellen.
- Mocht de eindconclusie van het rapport inhouden dat een oplossing voor het probleem tussen partijen niet te realiseren is, dan dient het rapport voorzien te zijn van een advies van scheiding dan wel herpositionering van de partijen.
- Wanneer een der betrokken partijen ernstige bezwaren heeft tegen het geformuleerde advies dan staat altijd nog de weg vrij om het advies voor te dragen aan het Scheidsgerecht, althans wanneer het een controversie betreft tussen vakgroep en Raad van Bestuur van het ziekenhuis.
- Mocht daarentegen de conclusie van het rapport zijn dat met intensieve begeleiding er nog een restmogelijkheid is om de samenwerking tussen partijen te normaliseren, dan kan overgegaan worden naar de volgende fase.
- Het NOV-bestuur rekent het tot haar taken waar mogelijk individuele leden dan wel maatschappen de door hen gewenste ondersteuning en begeleiding te geven. Gedacht moet worden aan een begeleiding door een respectabel lid van de NOV die zelf geen praktijkverplichtingen meer heeft. Hem/haar kan worden verzocht één à twee dagdelen per week gedurende een periode van zes maanden de organisatie en de herpositionering van de vakgroep onderling en in relatie tot het ziekenhuis te begeleiden. De daarbij behorende dagdeelvergoedingen dienen te worden door de vakgroep en waar van toepassing door de vakgroep en het ziekenhuis. Zijn/haar eindrapport met conclusie wordt ná de termijn aangeboden aan betrokkenen en het bestuur van de NOV.

Dit reglement is juridisch getoetst. Door de juridisch adviseur van de NOV is een overeenkomst opgesteld die alle partijen bij aanvang van het proces van conflict oplossing dienen te ondertekenen. Deze overeenkomst kunt u downloaden van de website van de NOV (besloten deel).